

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POBYTU

(platné od 01. 03. 2008).

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Ø Pronajímatel poskytuje ubytovací služby všem zájemcům – fyzickým i právnickým osobám. Osoby mladší 18 let mohou služeb užívat prostřednictvím (v doprovodu) osob starších 18 let.
- Ø Smluvní vztah mezi objednatelem pobytu a pronajímatelem vznikne na základě vyplněné objednávky pobytu, odesláním a doručením pronajímateli. Prokazatelným uhrazením první splátky - zálohy na pobyt objednatelem je smluvní vztah právoplatně uzavřený. Objednatel odpovídá za pravdivost údajů, které uvádí v objednávce. Případné změny údajů (zejména počtu osob, případně zvířat) je zákazník povinen ohlásit pronajímateli.
- Ø Pronajímatel má právo objednávkou pobytu zrušit, jestliže objednatel pobytu neuhradí první splátku za pobyt na účet pronajímatele do 5 pracovních dnů po odeslání objednávky.
- Ø U fakturovaných pobytů, jestliže objednatel nedodrží lhůtu splatnosti uvedenou ve faktuře.
- Ø Podmínky pobytu jsou pro všechny zúčastněné strany závazné.

## VYBAVENÍ A SLUŽBY - DÉLKA POBYTU.

- Ø Vybavení rekreačního objektu garantuje pronajímatel podle zveřejněného popisu v nabídce. Pronajímatel odpovídá za vybavenost objektu, technický a hygienický stav objektu, za dodržení platných předpisů a norem a za poskytnutí služeb uvedených v nabídce.
- Ø Počet lůžek včetně přistýlky je stanoven jako maximální počet osob včetně dětí, které mohou být v objektu ubytovány. Větší počet osob bez předchozího souhlasu pronajímatel neubytuje.
- Ø Rekreační objekt má základní vybavení: užitkovou vodu, WC, elektřinu, vybavenou kuchyňku s možností vaření, koupelnu se sprchovým, ložní prádlo.
- Ø Informace o objektu a bezprostředním okolí jsou uvedeny v nabídce a další detailní informace na vyžádání sdělíme objednateli.
- Ø Nejsme plátcí DPH. V objednávce se po stanovení počtu dnů vypočte a zobrazí výše první splátky - zálohy 45 % z celkové ceny, úhrada doplatku zbylých 55 % za pobyt hradí hosté pronajímateli při převzetí rekreačního objektu hotově proti vydanému potvrzení.
- Ø Hosté uhradí pronajímateli pokud mají zvíře doplatek 60 Kč/den/1 zvíře. (u psů jsou povoleny pouze menší rasy.) Po převzetí

objektu složí zákazník kauci na klíč hotově po dohodě s pronajímatelem ve výši až do 3 000 Kč, která bude hostům vrácena po bezchybném vrácení objektu pronajímateli po ukončení pobytu.

- Ø Ložní prádlo na lůžka je k dispozici, a je zahrnuto v ceně, 1 ručník na osobu také. Na konci pobytu se hradí skutečně spotřebovaná el. energie a palivo. Na rekreačním objektu je zajištěna užitková voda. Přiměřená spotřeba užitkové vody studené i teplé, (v zimní sezoně pevných paliv) je zahrnuta v ceně pobytu.
- Ø Hosté jsou povinni před odjezdem provést základní závěrečný úklid (vyluxovat a setřít podlahy, umýt nádobí, kuchyň, WC a koupelnu, svléknout povlečení), odevzdat objekt ve stejném stavu, v jakém jej převzal. Pokud tak neučiní, ubytovatel má právo na přiměřenou srážku z kauce. Za neprovedení závěrečného úklidu je pronajímatel požadovat úhradu do výše 1000 Kč. V případě poruchy zařízení informují hosté o poruše telefonicky pronajímatele, který je povinen závadu v nejkratším možném čase odstranit. Tel. číslo pronajímatele je uvedeno v dispozicích k nástupu. Způsobí-li hosté pronajímateli škodu, jsou povinni ji pronajímateli ohlásit a dohodnout s ním její úhradu.

## DÉLKA POBYTŮ

- Ø Pobyt v hlavní sezoně jsou týdenní a násobky týdnů. Nástup je vždy v sobotu mezi 15.00 – 17.00 hodinou. Ukončení vždy v sobotu do 10.00 hodin. Pronajímatel rekreačního objektu hosty očekává přímo na objektu.
- Ø V mimosezóně lze sjednat s pronajímatelem i víkendové pobyt (nástup v pátek, ukončení v neděli) platba za 3 dny, nebo jednodenní pobyt s příplatkem na povlečení 50Kč/osoba.
- Ø V minisezoně může být délka pobytu stanovena dohodou.

## OBJEDNÁVKA POBYTU

- Ø Pobyt lze objednat přímo na internetu v pohodlí domova na formuláři „Rezervace“ nebo jakoukoliv jinou písemnou formou, emailem a telefonicky s uvedením údajů, které obsahuje formulář objednávky na internetu.
- Ø Definitivní rezervaci pobytu Vám pronajímatel provede dnem připsání první splátky - zálohy na pobyt na účet pronajímatele. Po úhradě první splátky Vám odešle poštou nebo elektronicky "Potvrzení o

rezervaci pobytu" (ubytovací poukaz), který Vám slouží zároveň jako daňový doklad. Obsahuje potvrzení o úhradě první splátky - zálohy na pobyt a částku doplatku úhrady pronajímateli při nástupu, popis cesty k objektu a tel. číslo na pronajímatele. Ubytovací doklad (poukaz na pobyt) předložíte pronajímateli při nástupu a uhradíte pronajímateli doplatek úhrady za pobyt.

## POJIŠTĚNÍ POBYTU

- Ø V ceně pobytu není obsaženo žádné pojištění. Objednané služby využívají zákazníci na vlastní odpovědnost. Za úrazy, poškození i zničení majetku (odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku třetí osobě), za odcizení zavazadel po dobu rekreačního pobytu, stejně jako za škody způsobené přírodními živly či katastrofami a za škody s těmito událostmi spojené pronajímatel neodpovídá. Doporučujeme před odjezdem uzavřít vhodné cestovní pojištění nebo připojištění
- Ø Pes není umístěn v kotci a není pro něj zajištěna potrava. Majitel zvířete musí při nástupu na pobyt předložit potvrzení (staré max. 3 dny), že je zvíře zdravé a dále potvrzení o očkování proti psince a vzteklině. V případě, že zvíře způsobí jakoukoliv škodu osobám nebo na majetku je veškerá zodpovědnost na objednateli, nebo majiteli zvířete.

## PLATBA ZA POBYT

- Ø První splátku zálohy na pobyt odešlete (uhradte) tak, aby byla připsána na účet pronajímatele 5 pracovních dnů po odeslání objednávky! U fakturovaných pobytů podmínkou pro definitivní rezervaci je dodržení lhůty splatnosti uvedené na faktuře! Objednatelům, kteří mají možnost využití finančního příspěvku od svého zaměstnavatele, nabízíme využití této možnosti.
- Ø Objednatel uhradí první splátku - zálohu na pobyt převodním příkazem, poštovní poukázkou typu A (obdrží objednatel na každé poště) nebo složením částky v hotovosti na účet pronajímatele. Doplatek úhrady pobytu pronajímateli zaplatí objednatel pronajímateli při nástupu.
- Ø Dále zajistíme fakturaci objednaného pobytu zaměstnavateli, kterého nám v objednávce uvedete s údaji IČO, DIČ adresou a výší příspěvku, který Vám zaměstnavatel přislíbil uhradit! Při nástupu uhradíte

pronajímateli zbývající neuhrazenou částku za pobyt. Nelze fakturovat místní poplatky hrazené obecnímu úřadu a poplatek za psa! Podmínkou vystavení faktury je dodání přesných fakturačních údajů v období nejdéle 21 dní před nástupem na pobyt a dodržení splatnosti faktury v době nejdéle 14 dní před nástupem. Případná dofakturace na poslední chvíli (tedy v období 14 dní před nástupem) není možná!

## STORNOVACÍ PODMÍNKY

Ø Objednatel, je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před nastoupením pobytu. Objednávku je možné zrušit pouze písemnou formou (nejlépe doporučeně) a to výhradně osobou, která ji podávala. Pro stanovení výše stornopoplatku je rozhodující datum doručení písemné žádosti na adresu pronajímatele. Pokud není písemným dodatkem stanoveno jinak, budou objednateli účtovány následující stornopoplatky:

- Ø do 35 dní před datem nástupu pobytu bez stornopoplatků
- Ø od 34 do 20 dní před datem nástupu pobytu 45 % z celkové ceny objednaných služeb
- Ø od 19 do 10 dní před datem nástupu pobytu 75 % z celkové ceny objednaných služeb
- Ø při stornu v kratší době než 9 dnů před nástupem nebo při nenastoupení pobytu 100% z ceny objednaných služeb. Tato podmínka se vztahuje i na případné ukončení pobytu v jeho průběhu

Ø V případě neuhrazení vystavené faktury (doplatku) do dne splatnosti může být účtováno penále z prodlení až do výše 0,1% denně.

Ø za každý zrušený objednaný pobyt se účtuje manipulační poplatek ve výši 500 Kč, pokud bude za odhlášeného zajištěn náhradník a nebude při tom změněna objednávka (tedy ani cena), nebude stornopoplatek ani manipulační poplatek účtován.

Ø Jestliže objednatel zajistí za sebe náhradu, je objednávka vyřizována klasickým způsobem a na požádání je vydáno potvrzení o změně jména a příjmení objednatele.

## ODPOVĚDNOST - REKLAMACE

Ø Za čistotu, technický stav zařízení a hygienický stav objektu odpovídá vždy pronajímatel objektu.

Ø Stane-li se z důvodů vyšší moci rekreační objekt nezpůsobilý pro ubytování, má zprostředkovatel oprávnění pobyt zrušit a má povinnost vrátit první splátku - zálohu na pobyt objednateli. Objednatel nemá právo na žádnou další náhradu.

Ø Pronajímatel neodpovídá za případné zastavení či omezení provozu veřejných koupališť, restaurací, prodejen, diskoték, kin, divadel a dalších zařízení a provozoven služeb, které nebylo možné předem předvídat, včetně kvality vody v rybnících, řekách a jezerech, které umožňují v letní sezóně koupání v přírodě, povahu počasí ani za nadměrný výskyt komárů a jiného létajícího a lezoucího hmyzu!

Ø V případě vážného porušení ubytovacích podmínek ze strany pronajímatele má objednatel právo uplatnit u pronajímatele slevu z pobytu. Reklamacie musí být podána písemně formou protokolu. Veškeré stížnosti hostů musí být řešeny v průběhu pobytu, nejpozději v den odjezdu. Stížnosti, které se nepodařilo vyřešit v místě pobytu, budou písemně sepsány mezi hostem a majitelem rekreačního objektu. (pronajímatelem)

Ø Pronajímatel neodpovídá za žádnou škodu na zdraví a majetku, která by zákazníkoví při pobytu na objektu vznikla. Zákazník odesláním objednávky zprostředkovateli potvrzuje, že jsou mu známy všechny podmínky pro pobyt na vybraném objektu, že s nimi souhlasí a v plném rozsahu je přijímá. Reklamacie musí být řešeny v době ubytování a musí být projednány s pronajímatelem objektu. Jako reklamaci nelze považovat stížnost na neuklizený objekt - stížnost tohoto typu musí být řešena při přebírání objektu.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto „Všeobecné podmínky“ nabývají účinnosti dne 1. 3. 2008 a jsou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi zákazníkem (objednatel) a pronajímatelem. Zákazník se při odevzdání objednávky s těmito podmínkami seznámí a podpisem objednávky na ně přistupuje.